

# Hausordnung Ronald McDonald Haus



## Herzlich willkommen in Ihrem Zuhause auf Zeit!

### HERZLICH WILLKOMMEN

Das Ronald McDonald Haus ist eine Einrichtung der McDonald's Kinderhilfe Stiftung und wurde ohne staatliche Zuschüsse errichtet. Es finanziert sich durch Spenden, die größtenteils durch McDonald's Deutschland Inc. und seine Franchise-Nehmer erbracht werden. Darüber hinaus spenden auch viele Firmen und Privatpersonen, um den Betrieb des Hauses zu finanzieren. Ehrenamtliche Mitarbeiter spenden ihre Zeit, um Ihnen den Aufenthalt angenehmer zu machen.

Im Interesse einer harmonischen Gemeinschaft verpflichten sich Familien und Mitarbeiter des Ronald McDonald Hauses, alle gleich zu behandeln und niemanden auf Grund seiner Rasse, seiner ethnischen Herkunft, seines Geschlechtes, seines Alters, seiner Religion, seiner Weltanschauung, seiner sexuellen Identität oder einer Behinderung zu diskriminieren.

### BELEGUNG

Die Belegung der Apartments erfolgt ausschließlich durch das Partner-Krankenhaus. Voraussetzung für Ihre Aufnahme ist eine ärztliche Bescheinigung des Krankenhauses. Jeder Familie steht ein Apartment zur Verfügung, das maximal mit vier Personen belegt werden kann.

### SCHLÜSSEL UND HAFTUNG

Sie erhalten bei Ihrer Ankunft Schlüssel, für die Sie 30 Euro Kautions hinterlegen. Bei Abreise erhalten Sie die Kautions zurück. Bei Verlust eines Schlüssels, beim Verlassen der Apartments in unsaubere und/oder unvollständigem Zustand sowie der Beschädigung von Inventar behalten wir uns vor, die Kautions einzubehalten und darüber hinausgehende Beträge in Rechnung zu stellen.

### ÜBERNACHTUNGS- UND TELEFONKOSTEN

Pro Nacht werden Ihnen für das Apartment 22,50 Euro berechnet. Die Abrechnung erfolgt montags rückwirkend für die vergangene Woche direkt mit Ihnen oder Ihrer Krankenkasse bzw. einem anderen Träger, nachdem Sie uns eine schriftliche Kostenübernahme-Erklärung vorgelegt haben. Die Telefonnutzung wird mit 10 Cent pro Einheit veranschlagt. Bitte begleichen Sie die Telefonrechnung nach Aufforderung der Hausleitung.

### RAUCHEN, DROGEN UND TIERE

Das Ronald McDonald Haus ist eine rauchfreie Zone. Der Besitz und der Konsum von Drogen führt zum sofortigen Hausverweis. Aus hygienischen Gründen ist der Aufenthalt von Tieren in unserem Haus und auf unserem Grundstück nicht gestattet.

### ORDNUNG UND SAUBERKEIT

Während Ihres Aufenthaltes sind Sie für die regelmäßige Reinigung Ihres Apartments selbst verantwortlich. Bitte lüften Sie regelmäßig und trocknen Sie keine Wäsche in Ihrem Apartment. Um Schäden in den Apartments vorzubeugen, sind wir verpflichtet, einmal wöchentlich alle Zimmer zu kontrollieren. Die Ankündigung erfolgt durch einen Aushang.

Achten Sie auch in den Gemeinschaftsräumen auf Ordnung und Sauberkeit, am besten halten Sie sich an das Verursacherprinzip. Im Interesse aller Bewohner beziehen wir Sie in regelmäßigen Abständen mit geringem Zeitaufwand in die Reinigung der Küche ein.

### ENDREINIGUNG DES APARTMENTS BEI ABREISE

Bitte führen Sie die Endreinigung in Ihrem Apartment mit besonderer Sorgfalt

durch, eine andere Familie wartet bereits auf dieses Zimmer. Wir nehmen das Apartment gemeinsam mit Ihnen ab.

### SICHERHEIT

Im Ronald McDonald Haus werden aktuelle technische Standards zu Ihrer Sicherheit gewährleistet. Sie helfen sich und anderen durch Sorgfalt im Umgang mit technischen Geräten. Bitte achten Sie darauf, dass die Eingangs- und Terrassentüren geschlossen sind.

### KINDERBETREUUNG

Kinder dürfen zu keiner Zeit unbeaufsichtigt gelassen werden. Eltern haften während des gesamten Aufenthaltes im Ronald McDonald Haus und Garten für ihre Kinder.

### ANSPRECHPARTNER UND ÖFFNUNGSZEITEN

Im Ronald McDonald Haus kümmern sich haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter um Ihr Wohlergehen und sind verpflichtet, im Interesse aller Bewohner auf die Einhaltung dieser Hausordnung zu bestehen. Das Büro ist montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr besetzt. Zusätzliche Öffnungszeiten und Rufbereitschaften finden Sie an der Informationstafel.

**Einen guten Aufenthalt  
wünscht Ihnen Ihr Team  
des Ronald McDonald  
Hauses.**

McDONALD'S KINDERHILFE  
STIFTUNG

Max-Lebsche-Platz 15, 81377 München  
Telefon 089 74 00 66-0, Telefax 089 74 00 66-74  
info@mcdonalds-kinderhilfe.org  
www.mcdonalds-kinderhilfe.org

# Házirend

## Ronald McDonald Ház

### Üdvözöljük ideiglenes otthonában!

#### ÜDVÖZÖLJÜK IDEIGLENES OTTHONÁBAN!

A Ronald McDonald Ház a McDonald's Gyermeksegély Alapítvány háza és állami hozzájárulások nélkül épült.

Adományokból finanszírozzuk, melyeket legnagyobb részt a McDonald's Deutschland LLC és Franchise-vállalatai szereztek. Ezen felül sok cég és magánszemély is adományoz a ház fenntartási költségeinek finanszírozására. A tiszteletbeli munkatársak idejüket áldozzák arra, hogy kellemesebbé tegyék az itt-tartózkodást az Ön számára.

A harmonikus közösség érdekében a Ronald McDonald Ház családjai és dolgozói elkötelezték magukat arra, hogy mindenkit azonos módon kezelnek és senkit sem részesítenek hátrányos megkülönböztetésben faji, vagy erkölcsi hovatartozása, kora, vallása és világnézete, nemi hovatartozása, vagy fogyatékosága miatt.

#### SZÁLLÁSFOGLALÁS

Az apartmanokba kizárólag a partnerkórházon keresztül lehet szállást foglalni. Felvételének feltétele a kórház orvosának igazolása. Minden családnak egy apartman áll a rendelkezésére, melyet legfeljebb négy személy foglalhat el.

#### KULCS ÉS FELELŐSSÉG

Megérkezésekor megkapja a kulcsokat, melyekért 30 Euró kauciót kell letennie. Elutazáskor a kauciót visszakapja. A kulcsok elvesztésekor, vagy ha az apartmant piszkos és/vagy hiányos állapotban hagyja el, illetve a berendezés megrongálása esetén jogunkban áll a kaució megtartása és az ebből eredő összegről számlát állítunk ki.

#### SZÁLLÁS- ÉS TELEFON-KÖLTSÉGEK

Az apartmanért éjszakánként 22,50 Eurót számítunk fel. Az elszámolás hétfőnként történik visszamenőlegesen, az elmúlt hétre vonatkozólag közvetlenül Önnel, vagy egészségbiztosítójával, illetve más költségviselővel, ha írásos költségátvállalási nyilatkozatot mutatott be nekünk. A telefonhasználatért egységenként 10 Eurót számítunk fel. Kérjük, hogy a házvezetés felszólítására egyenlítsse ki a telefonszámlát.

#### DOHÁNYZÁS, KÁBÍTÓSZEREK ÉS ÁLLATOK

A Ronald McDonald Ház füstmentes terület. A kábítószer-használat, vagy kereskedelem a házból való azonnali kitiltáshoz vezet. Higiéniai okokból állatok tartása házunkban és telkünkön nem megengedett.

#### REND ÉS TISZTASÁG

Itt-tartózkodása alatt Ön felel az apartman rendszeres takarításáért. Kérjük, szellőztessen rendszeresen és ne szárítson mosott ruhát az apartmanban. Az apartmanban történő károk megelőzése érdekében köteles hetente egyszer az összes szobát ellenőrizni. Az értesítés hirdetés útján történik.

A közösségi helyiségekben is ügyeljen a rendre és a tisztaságra, a legjobb, ha az „okozó felelősségének elvéhez” tartja magát. Az összes lakó érdekében rendszeres időközönként bevonjuk Önt kis időre a konyha takarításába.

#### AZ APARTMAN VÉGSŐ TAKARÍTÁSA ELUTAZÁSKOR

Kérjük, különös gonddal hajtsa végre az apartman végső takarítását, egy másik család már vár erre a szobára. A szobát velük együtt vesszük át.

#### BIZTONSÁG

A Ronald McDonald Házban biztosítjuk az aktuális műszaki szintnek megfelelő biztonságot. Önmaga és mások érdekében gondosan járjon el a műszaki berendezések környezetében. Kérjük, ügyeljen arra is, hogy a bejárati- és teraszajtók zárva legyenek.

#### GYERMEKFELÜGYELET

A gyermekeket soha nem szabad felügyelet nélkül hagyni. A szülők a teljes itt-tartózkodás alatt felelnek gyermekeikért a Ronald McDonald Házban és a kertben.

#### KAPCSOLATTARTÓK ÉS NYITVATARTÁSI IDŐK

A Ronald McDonald Házban a főállású- és tiszteletbeli munkatársak gondoskodnak az Ön jobbulásáért és elkötelezettek abban, hogy az összes lakó érdekében kiálljanak ezen házirend betartásáért. Az iroda hétfőtől péntekig 8-tól 18 óráig tart nyitva. A további nyitva-tartásokról és készenléti ügyeletről az információs táblán tájékozódhat.

**Kellemes itt-tartózkodást kíván Önnek a Ronald McDonald Ház csapata. Az intézmény fenntartója:**

McDONALD'S GYERMEKSEGÉLY ALAPÍTVÁNY

Max-Lebsche-Platz 15  
81377 München  
www.mcdonalds-kinderhilfe.org

# Házirend Ronald McDonald Ház



Üdvözöljük ideiglenes otthonában!

A Roland McDonald Ház házirendjét elolvastam,  
az abban foglaltakat tudomásul vettem, és betartom.

.....  
DÁTUM

.....  
ALÁÍRÁS

.....  
TANÚ

.....  
TANÚ